

# KOMMUNIKATION IM MEDIZINWESEN (KIM)

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG



## EINFACH SICHERE NACHRICHTEN VERSENDEN

Der neue TI-Kommunikationsstandard KIM (Kommunikation im Medizinwesen) ermöglicht den sicheren E-Mail- und Datenaustausch zwischen allen an die Telematikinfrastruktur (TI) angeschlossenen Teilnehmern. Bisher konnten über die klassischen E-Mail-Programme keine Nachrichten mit sensiblen Daten zwischen Institutionen im Medizinwesen sicher ausgetauscht werden. Die fehlenden Sicherheitsmechanismen widersprachen der ärztlichen Schweigepflicht. In der Vergangenheit wurden deshalb Dokumente meist mit der Post zugestellt oder unsicher per Fax geschickt und anschließend mit großem Zeitaufwand digitalisiert, um sie in dem jeweiligen Primärsystem nutzen zu können. Mit CGM KIM ist dies nicht mehr notwendig. Die Lösung verringert den Arbeits- und

Zeitaufwand im Alltag des Leistungserbringers deutlich und erhöht gleichzeitig die Rechtssicherheit und den Datenschutz.

CGM KIM macht den sicheren Austausch nun über die TI möglich.

Der Austausch der Daten kann dabei als E-Mail mit oder ohne Anhang erfolgen. Das bedeutet, dass künftig Befunde, Bescheide, Abrechnungen, Heil- und Kostenpläne, Bilder aus bildgebenden Verfahren (z. B. Röntgen- oder Ultraschallbilder) usw. ganz einfach versendet werden können. Anwendungen mit sofort spürbaren Effekten bei der Teilnahme an CGM KIM sind der Versand von E-Arztbriefen und elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (eAU; ab 2021).

## VERTRAULICH UND FÄLSCHUNGSSICHER

CGM KIM garantiert dabei die Vertraulichkeit der Nachrichten, indem nur beim ausgewählten Empfänger eine Entschlüsselung stattfindet. Die versendeten Daten sind vor unbefugten Dritten jederzeit durch eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gesichert. Die Nachrichten sind darüber hinaus fälschungssicher. Alle E-Mails werden signiert versendet, wodurch sichergestellt wird, dass die Informationen über den Absender authentisch und die Inhalte echt und unverfälscht sind. Miteinander kommunizieren können nur registrierte Nutzer.

Spezifiziert wurde KIM durch die gematik in Zusammenarbeit mit dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik.

Die CGM entwickelt ihren TI-Fachdienst KIM nach diesen strengen Vorgaben.

## Leistungen im Überblick

- Verschlüsselte und signierte Kommunikation zwischen Leistungserbringern
- Versand von KIM-Nachrichten mit einer Größe von derzeit bis zu 25 MB (netto; ohne Verschlüsselung)
- Verschlüsselter Ende-zu-Ende-Versand der KIM-Nachrichten zur Übermittlung von Daten zur medizinischen Versorgung (z. B. Arztbriefe)
- Versand und Empfang direkt aus dem Primärsystem heraus
- Abwesenheitsassistent
- Werbe- und spamfreies CGM KIM-Postfach
- Versand und Empfang zwischen den Leistungserbringern, die an die TI angebunden sind
- Keine Kommunikation außerhalb der TI

## Vorteile für den Leistungserbringer

- Integrierte digitale Kommunikationsmöglichkeit ohne Medienbrüche
- Schneller Austausch von digitalen Dokumenten zwischen den KIM-Adressaten des zentralen Adressbuchs
- Sichere und vertrauliche Kommunikation durch verschlüsselten Datentransfer
- Sektoren- und berufsübergreifende Vernetzung und Erreichbarkeit
- Verringerung von Arbeits- und Zeitaufwand
- Steigerung von Rechtssicherheit und Datenschutz

## Komponenten von CGM KIM

Die CGM stellt nachfolgende zentrale und dezentrale CGM KIM-Komponenten über geeignete Wege (z. B. per Download) bereit.

### Zentral

- Eine oder mehrere CGM KIM-Adresse(n)
- Einen oder mehrere Registrierungscode(s) zur Inbetriebnahme
- CGM KIM-Assist

### Dezentral

- Serverseitige Komponenten (zugelassener CGM KIM-Fachdienst mit Account Manager und Mailserver)
- Im Falle von Sicherheitsaktualisierungen stellt die CGM dem Anwender unverzüglich gepatchte Softwareversionen als Aktualisierung zur Verfügung.

## Systemvoraussetzungen

### Bestellung

- Browser
- Internetzugang
- Zugangsdaten Webshop

### Installation

- Internetzugang
- Zugang zur TI über einen QES-fähigen-Konnektor
- Zugangsinformationen
  - CGM KIM-Adresse
  - Registrierungscode
- SMC-B/eHBA/eBA für die Registrierung
- CGM KIM-Assist
- Installationsdaten des Konnektor-Infomodells

### Betrieb

- Internetzugang
- Zugang TI
- Clientsystem (Primärsystem)
- SMC-B/eHBA/eBA für die Ver- und Entschlüsselung sowie Signaturerzeugung und -prüfung
- Clientmodul (Installation über CGM KIM-Assist)
- Konfiguriertes Netzwerk, welches eine E-Mail-Kommunikation zulässt



## Sicherheit

### Verschlüsselte Verbindungen

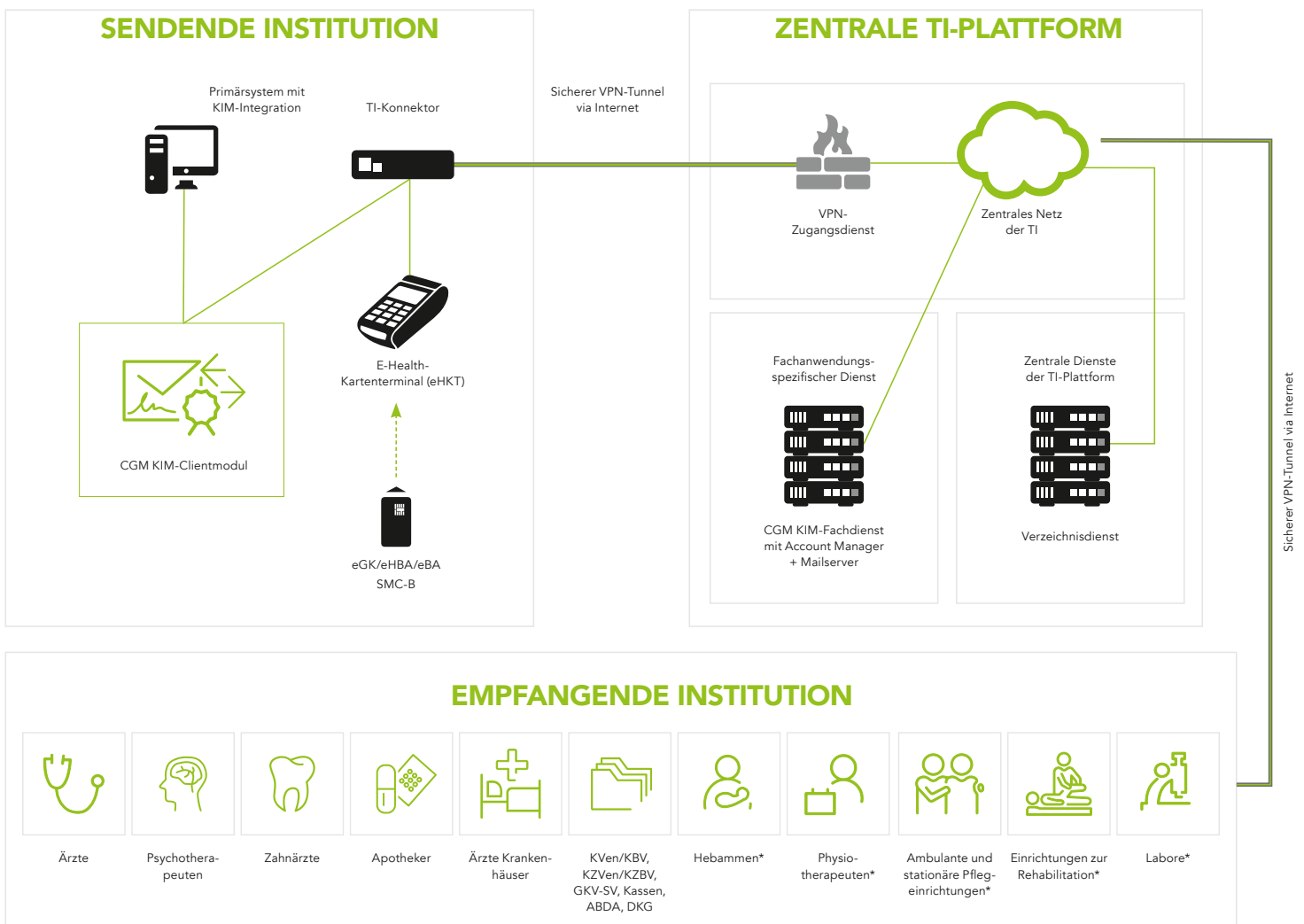
Alle Verbindungen in der KIM-Kommunikation, also sowohl die vom Clientsystem zum CGM KIM-Clientmodul als auch die Kommunikation vom CGM KIM-Clientmodul zum CGM KIM-Fachdienst, erfolgen stets über verschlüsselte Verbindungen über das Transportnetz TI.

### Anmeldedaten

Die Nutzung des CGM KIM-Dienstes ist ausschließlich nach vorheriger Authentifizierung durch Benutzername und Passwort des Users gegenüber dem CGM KIM-Mailserver möglich.

### Kein Versand von Nachrichten außerhalb der KIM-Kommunikation

Der CGM KIM-Mailserver des CGM KIM-Fachdienstes darf ausschließlich Nachrichten, die innerhalb der TI versendet werden, verarbeiten. Der Zugriff auf einen Mailserver von außerhalb der TI ist nicht zulässig, d. h. KIM-Nachrichten können nicht an öffentlich verfügbare E-Mail-Adressen versendet werden. Weiterhin kann der CGM KIM-Mailserver keine E-Mails, die außerhalb der TI versendet wurden, annehmen.



\*Sobald an die TI angebunden.

# DIE KOMPONENTEN IM DETAIL

## CGM KIM-Adressen

Für den Versand und den Empfang von KIM-Nachrichten benötigt der Kunde eine (oder mehrere) CGM KIM-Adresse(n), die er über den CGM KIM-Webshop unter [www.ti-kim.de](http://www.ti-kim.de) erhält.

- **CGM KIM-Nachricht senden:** Versand von Nachrichten an einen oder mehrere Empfänger. KIM Nachricht(en) inkl. Anhang wird/werden digital signiert und verschlüsselt. Aufgrund der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vom Sender zum Empfänger hat außer Sender und Empfänger niemand Einsicht in die Nachricht(en) oder deren Anhänge (auch nicht der Anbieter des KIM-Dienstes).
- **Servergenerierte Nachrichten** wie Zustellbestätigungen, Fehlermeldungen und Abwesenheitsnotizen sowie vom Clientmodul generierte Fehlernachrichten werden nicht verschlüsselt und nicht signiert.
- **CGM KIM-Nachricht empfangen:** Bei dem Empfang von KIM-Nachrichten wird die KIM Nachricht entschlüsselt und im Primärsystem angezeigt.
- **Details zur KIM-Kommunikation:**
  - o Das Senden und der Empfang erfolgen über das Clientsystem (direkt im Primärsystem der Institution).
  - o Die Kommunikation erfolgt über gesicherte Ports (SMTPS 465, POP3S 995).
  - o Es ist möglich, 10 Nachrichten mit einer Größe von 25 MB parallel zu verarbeiten.

## CGM KIM-Clientmodul

Als dezentrale Komponente fungiert das CGM KIM-Clientmodul als SMTP- und POP3-Proxy. Das Clientmodul stellt dem KIM-Teilnehmer unter anderem die Funktionalität für den automatischen Schutz von KIM-Nachrichten zur Verfügung. Das Clientmodul speichert die Inhalte einer Nachricht ausschließlich für die Aufarbeitung und Übermittlung an das Clientsystem.

### Aufgaben des CGM KIM-Clientmoduls:

- Versand
  - o Verschlüsselung von versendeten Nachrichten
  - o Signierung von versendeten Nachrichten
  - o Versand von Nachrichten an den Mailserver
- Empfang
  - o Entschlüsselung von empfangenen Nachrichten
  - o Signaturprüfung von empfangenen Nachrichten
  - o Abrufen von Nachrichten vom Mailserver

Beim Senden bzw. Empfangen von Nachrichten kommuniziert das Clientmodul über gesicherte Verbindungen (TLS, Transport Layer Security) mit dem Clientsystem, dem CGM KIM-Fachdienst und dem Konnektor.

## Mein Konto im CGM KIM-Webshop

Im CGM KIM-Webshop werden innerhalb Ihres Kundenkontos folgende Komponenten / Informationen bereitgestellt:

- Ihre bestellten CGM KIM-Adresse(n)
- Benötigte Registrierungscode(s)
- Softwarekomponenten (CGM KIM-Assist)
- Verweis auf Installationsanleitungen

## CGM KIM-Assist

Für die Nutzung von KIM muss sich die Institution beim KIM-Anbieter (CGM) registrieren. Dies erfolgt über den CGM KIM-Assist mit den Registrierungsdaten des Teilnehmers, die dem Anwender zur Verfügung gestellt werden. Nach erfolgreicher Prüfung der Authentizität ist die Registrierung abgeschlossen, wodurch der Teilnehmer im KIM-Adressbuch gelistet wird, welches als Adressbuch für KIM fungiert.

### Aufgaben der Registrierungsanwendung:

- Registrierung des Teilnehmers
- Deregistrierung des Teilnehmers\*
- Hinzufügen des Teilnehmers im Teilnehmerverzeichnis
- Ändern der Basisdaten des Teilnehmers im Teilnehmerverzeichnis
- Erstellen einer Abwesenheitsnotiz je CGM KIM-Adresse mit frei definierbarem Abwesenheitstext und Abwesenheitsdatum
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme des CGM KIM-Clientmoduls

\* Wird ein CGM KIM-Konto vom KIM-Teilnehmer deregistriert, so ist der Empfang und der Versand von KIM-Nachrichten nicht mehr möglich. Die im Postfach befindlichen und noch nicht abgerufenen Nachrichten werden jedoch erst nach 90 Tagen unwiederbringlich gelöscht.

Nach einer Deregistrierung wird die CGM KIM-Adresse vom Verzeichnisdienst (Fachdiensteintrag) gelöscht, sodass ein weiterer KIM-Teilnehmer diesen im Verzeichnisdienst zwar noch finden kann, jedoch die Information erhält, dass der Teilnehmer kein KIM-Teilnehmer mehr ist.

## CGM KIM-Fachdienst

Der CGM KIM-Fachdienst ist an das zentrale Netz der TI-Plattform angeschlossen und besteht aus den Teilkomponenten Account Manager und Mailserver.

### Aufgaben des Fachdienstes:

- Bereitstellen von Postfächern
- Verarbeiten von KIM-Nachrichten
- Transport von KIM-Nachrichten an andere KIM-Fachdienste
- Kommunikation mit dem Verzeichnisdienst der zentralen TI
- Funktionen der Teilkomponente Account Manager:
  - Registrierung/Deregistrierung/Sperren eines CGM KIM-Accounts
  - Anlegen/Löschen von Fachdaten eines Leistungserbringers
  - Anlegen/Löschen/Ändern von Basisdaten eines Leistungserbringers
  - Verarbeitung von Abwesenheitsnotizen
- Funktionen der Teilkomponente Mailserver:
  - Versand/Empfang und Ablage von KIM-Nachrichten
  - Versand von Abwesenheitsnotizen
  - Empfang von KIM-Nachrichten anderer KIM-Fachdienste

## Unterstützende Maßnahmen in der CGM KIM-Kommunikation

### Abwesenheitsnotiz

Mit der Abwesenheitsnotiz kann den Kommunikationspartnern signalisiert werden, dass die Institution abwesend ist.

Die Abwesenheitsnotizen werden je CGM KIM-Adresse in der Registrierungsanwendung mit einem frei definierbaren Abwesenheitstext erstellt. Die Registrierungsanwendung übermittelt die Abwesenheitsinformationen an den Mailserver des Fachmoduls.

Der Versand von Abwesenheitsnotizen vom Mailserver an den Versender einer Nachricht erfolgt ohne Signatur und Verschlüsselung.

### Versand einer Zustellbestätigung

Bei erfolgreichem Versand einer KIM-Nachricht übermittelt der CGM KIM-Mailserver, der die Nachricht für den KIM-Teilnehmer entgegennimmt, optional eine unverschlüsselte Zustellbestätigung an den Versender. Es handelt sich dabei nicht um eine Lesebestätigung.

### Versand einer Fehlernachricht

Der KIM-Teilnehmer erhält eine entsprechende Fehlermeldung, wenn Nachrichten aufgrund einer fehlerhaften E-Mail-Adresse nicht weitergeleitet werden können.

## Supportleistungen

Im Rahmen von CGM KIM bietet die CGM von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter +49 (0)800 5515512 einen Anwendersupport an (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

### Leistungen im Rahmen des Supports

- Unterstützung bei der Installation des Clientsystems\*
- Unterstützung bei der Registrierung\*
- Unterstützung im Fehlerfall bei der Kommunikation zwischen Clientmodul und Fachmodul\*

\*Die Supporttätigkeit erfolgt Remote (z. B. per Fernwartung). Ist eine Lösungsfindung per Remote nicht möglich, erfolgt diese möglicherweise per kostenpflichtigem Einsatz durch einen Dienstleister vor Ort.

## Verfügbarkeit

Dem KIM-User wird eine Verfügbarkeit zur Hauptzeit von 99,8 % und zur Nebenzeit von 99 % gewährleistet.\*

Der Fachdienst gewährleistet weiterhin, dass Nachrichten auch im Fall eines Ausfalls spätestens zwei Stunden nach dem erfolgreichen Versenden zum Abruf für den Empfänger bereitstehen.

\*Wartungsfenster dürfen nur in der Nebenzeit liegen. Genehmigte Wartungsfenster werden nicht als Ausfallzeit gewertet. Hauptzeit ist Montag bis Freitag von 6:00 bis 22:00 Uhr, ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage. Alle übrigen Stunden der Woche sind Nebenzeit.

Ebenfalls gilt dies nicht, soweit der Zugriff auf diese Dienstleistungen durch Störungen verhindert wird, die außerhalb der Bereitstellung liegen oder vom Anbieter nicht zu vertreten sind (z. B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter).

Version: 1.2 / April 2021

### CompuGroup Medical Deutschland AG

Geschäftsbereich Telematikinfrastruktur

Maria Trost 21 | 56070 Koblenz

T +49 (0) 261 8000-2323 (für Praxen)

T +49 (0) 261 8000-2355 (für Apotheken)

F +49 (0) 261 8000-2399

[cgm.com/ti-kim](https://www.cgm.com/ti-kim)

CGMCOM-7026\_338\_VOR\_TI\_050521\_CC

Synchronizing Healthcare



CompuGroup  
Medical